VILLE DE NAMUR

DOSSIER DE PRESSE

Nombre de pages incluant celle-ci : 13

Ouverture d'une nouvelle antenne E.P.N. à Saint-Servais

Namur, le 30 mars 2010

Sommaire

1. Contexte et finalité 3
2. Objectifs généraux 4
3. Objectifs spécifiques de la Région Wallonne 4
4. Actions 5
5. En résumé 6
6. Partenaires 7
7. Appel à projet de la Région Wallonne 8 – 9 – 10

Annexes

Présentation de

- La Maison de Quartier de Germinal
- La Maison de Quartier d'Hastedon
- L'AMO Passages

- Horaire EPN fixe
- ROI EPN
- Fiche type d'inscription
- Catalogue des sensibilisations possibles

CONTEXTE ET FINALITÉ

La ville de Namur souhaite, sur base de l'expérience initiée par elle au sein du quartier des Balances, (EPN reconnu et labellisé) situé à Salzinnes et identifié comme ZAP 37, déployer ses activités liées à la lutte contre la fracture numérique et cela à 2 autres quartiers à forte densité de population socio-économiquement fragilisée situés à St-Servais. Quartiers, qui par ailleurs sont repris dans le PPP (actions de proximité de cohésion sociale) et le PSSP (actions de prévention à la sécurité urbaine) et font l'objet d'un projet Ville de développement durable à long terme.

Vu ce contexte, nous souhaitons, notamment à travers ce projet, mettre en œuvre notre intention de multiplier les initiatives en la matière mais aussi de capitaliser les résultats obtenus et de les transférer au bénéfice d'autres quartiers sujets à la fracture numérique.

Par ailleurs, la ville de Namur, à travers la cellule « quartiers » du service des Affaires Sociales, sera le garant de la complémentarité entre les différentes implantations par une coordination du projet mais aussi par rapport aux actions menées au niveau des structures locales à savoir :

- Le quartier des Balances : Le 38 ECMJC Balances
- Le quartier de Germinal : Maison de quartier de Germinal
- Le quartier d'Hastedon : Maison de quartier d'Hastedon

OBJECTIFS GENERAUX

- Apprentissage de l'outil informatique dans sa globalité (3),
- Développement des partenariats entre différentes associations du quartier (2),
- Accompagner et soutenir le public dans l'approche de l'outil informatique (1.2.3),
- Initiation et/apprentissage de différents logiciels, de différentes techniques (2),…
- Proposer un lieu de rencontre à travers l'outil informatique et développer les liens sociaux (2),
- Responsabilisation du public à l'utilisation des TIC (1.2.3),
- Compléter des initiatives existantes (2),
- Tisser le lien social au sein des quartiers,
- Fédérer des acteurs locaux à travers l'EPN dans une perspective de développement local.

OBJECTIFS SPECIFIQUES DE LA REGION WALLONNE

Dans le cadre de l'appel à projet de la région Wallonne, nous avons visé les trois packs suivants :

1. **Sensibilisation à la carte d'identité électronique et aux services d'e-gouvernement (pack 1- obligatoire dès la souscription à l'un des 5 autres packs)**
2. **TIC au service du développement local (pack 2)**
3. **Intégration sociale par les TIC des publics éloignés de l'Internet (pack 3)**

N.B. : Les chiffres entre parenthèses correspondent aux packs de la Région Wallonne

ACTIONS

L'EPN Fixe et l'EPN mobile du Quartier de Germinal pourront :

- Mise à disposition d'un EPN mobile aux associations du quartier (2),
- Accès libre d'un EPN fixe dans le quartier de Germinal (2.3),
- Formations dispensées dans différentes disciplines (1.2.3),
- Rendre l'accès plus aisé en proposant la gratuité (3),
- Organisation de stages et d'animations (1.2.3),
- Déplacement de l'EPN mobile dans les associations demandeuses.

N.B. : Les chiffres entre parenthèses correspondent aux packs de la Région Wallonne*

EN RESUME

Un **EPN** se veut être un **lieu ouvert au public**, avec un **accompagnement**, mettant un certain nombre d'**ordinateurs à disposition de tous** pour effectuer des activités bureautiques et de la navigation sur Internet. Destiné à **tous les publics**, un EPN propose à ses usagers des **activités** variées et encadrées, par le biais d'ateliers collectifs, mais également dans le cadre de médiations individuelles et de plages réservées à la **libre consultation**.

Un EPN se veut être à **l'écoute et au service des habitants des quartiers et des associations** en proposant aux personnes intéressées, un apprentissage des bases de l'informatique et des multimédias, ainsi que des formations plus spécifiques.

A l'heure actuelle, l'utilisation d'un **ordinateur** est devenue pratiquement **incontournable** dans différents domaines, que ce soit dans la recherche documentaire pour un étudiant, l'envoi d'un curriculum vitæ ou encore l'utilisation d'un logiciel de traitement de texte dans le cadre de son activité. Il est aussi un nouveau **moyen de communication**.

Il s'avère que **de nombreuses personnes ne possèdent pas encore d'ordinateur ou de connexion à Internet**. Parmi ces personnes, on retrouve les enfants et étudiants, les personnes en recherche d'un emploi, les seniors ou encore des familles étrangères récemment implantées dans nos quartiers de Germinal - Hastedon.

Partenaires

1. Développement pédagogique et logistique

AMO Passages
EPN Les Balances
Service Informatique de la Ville de Namur

2. Partenaires potentiels liés au développement local

Au niveau de Saint Servais, nous pouvons clairement identifier les partenaires potentiels suivants : l'Institut Technique de Namur (ITN), l'ADAS, le comité de quartier de Bomel - Herbatte, la Saint Vincent de Paul (banque alimentaire), l'AMO Passages et la Joie du Foyer (société de logement social qui loue les locaux aux équipes éducatives de Germinal et Hastedon), la régie de quartiers, le CAI (Centre d'Action Interculturelle).

Appel à candidatures 2008 pour les EPN labellisés et les lauréats de l'appel à projets 2007 - Mode d'emploi et liste des lauréats

Les appels à projets 2005 et 2007 concernant la création d'Espaces publics numériques (EPN) en Wallonie ont récompensé 69 projets pour un montant total de 3.257.498,00 EUR.

Lors du Colloque intitulé " Une société de l'Information pour Tous " du 12 décembre 2008 au Théâtre de Namur, Monsieur le Ministre des Affaires intérieures et de la Fonction publique, Philippe COURARD, a lancé un appel à candidatures aux Espaces publics numériques labellisés de Wallonie ainsi qu'aux lauréats de l'appel à projets 2007 sur des thèmes précis, appelés " packs " (pour plus de détails, voir l'annexe 1) :

1. Sensibilisation à la carte d'identité électronique et aux services d'e-gouvernement : ce pack vise à sensibiliser les populations adultes à l'usage de la carte d'identité électronique, à l'utilisation des sites et des services en ligne de la Région wallonne, notamment via les formulaires en ligne. Ce pack est obligatoire pour tous les EPN qui souhaitent postuler aux autres packs.

2. TIC au service du développement local : ce pack vise à déployer des actions locales d'initiation, de formation et d'accompagnement d'acteurs locaux, en mode projet, pour qu'ils puissent, au choix :

- mieux s'informer sur leur domaine d'activités (veille)
- monter des projets liés à leurs centres d'intérêt : création artistique, découverte du patrimoine local, développement des moyens de communication,...
- avoir une présence en ligne (création de site internet)

3. Intégration sociale par les TIC de publics éloignés de l'Internet : en complément d'autres dispositifs (par exemple PMTIC), le but de ce pack est de développer des activités dont la finalité " directe " et immédiate est l'insertion et l'intégration sociale, en s'appuyant sur les TIC :

- recherche et accompagnement vers l'emploi
- élaboration de projet personnel et/ou professionnel
- expression individuelle et/ou collective
- alphabétisation et/ou activités de français langue étrangère
- …

4. Education au multimédia et aux risques d'Internet : ce pack vise à inciter les EPN à développer des activités autour de l'éducation au multimédia :

- prévention des dangers de l'internet
- notions de droits et devoirs liées aux technologies
- décryptage des médias et outils utilisés sur internet, en informatique et en situation de mobilité

-

4. Projets innovants en réseau : ce pack consiste à encourager et à soutenir le développement d'activités en réseau parmi les EPN, contribuant à renforcer leur professionnalisation, leur ouverture, leur capacité d'innovation, d'action et de communication. Exemples :

   - initiation à distance, créations, réalisations en ligne et hors ligne
   - développement d'une plate-forme open source mutualisée de gestion d'EPN et mise en réseau des développements logiciels en cours ou à venir

6. Intégration des TIC dans l'enseignement : ce pack vise à déployer des actions de terrain au sein des écoles :

   - les accompagner dans leur réflexion collective sur l'usage des TIC
   - les sensibiliser et former les enseignants aux usages pédagogiques des TIC
   - offrir un cadre d'échange et de mutualisation aux enseignants

Les EPN peuvent de la sorte trouver parmi ces packs des activités qui leur correspondent. En effet, une bibliothèque, un CPAS ou un EPN purement communal n'ont ni les mêmes publics, ni les mêmes métiers, ni les mêmes contraintes, ni les mêmes compétences.

La philosophie de ce nouvel appel à candidatures est la suivante : faire en sorte que les EPN soient les premiers relais de la Région wallonne dans la lutte contre la fracture numérique, en appui des politiques régionales.

Un seul dossier pouvait être présenté par Pouvoir local, peu importe le nombre d'EPN labellisés sur son territoire.

Chaque pack est subventionné à hauteur de 6.000€, à l'exception du pack " Sensibilisation à la carte d'identité électronique et aux services d'e-gouvernement ", qui est un pack obligatoire dès la souscription de votre Pouvoir local à l'un de ceux-ci et qui est subventionné à hauteur de 3.000 EUR.

Chaque pouvoir local ne pouvait souscrire à plus de trois packs (y compris le pack obligatoire susmentionné). De la sorte, le montant maximal que chaque pouvoir local peut recevoir est de 15.000 EUR.

Les dossiers devaient être introduits sur base du dossier en annexe pour le 31 janvier 2009 par les Collèges communaux, les Collèges provinciaux ou les Présidents de CPAS (en fonction de la nature de l'EPN). L'examen des candidatures fut strictement formel et concernait uniquement la recevabilité. Le contrôle sera réalisé à posteriori pour apprécier la bonne réalisation de l'action. En effet, l'important est que les EPN ne s'engagent pas seulement sur des " moyens " à affecter, mais sur des résultats et des impacts " effectifs " (réalisations tangibles), lesquels traduisent l'obtention d'une plus-value sociale.

Les actions devront être déployées pour la fin de l'année 2009.

La liquidation se fait :

- pour un tiers (maximum 5.000,00 EUR) à la notification
- pour le solde (maximum 10.000,00 EUR) en fin d'action sur base des délivrables, des pièces justificatives de dépenses et après contrôle de la bonne réalisation de l'action.

L'accompagnement de cet appel à candidatures est confié à TechnofuturTIC, dans le cadre de la Convention qui nous lie. TechnofuturTIC proposera un minimum de deux journées de formation, de " coaching ", par pack et réalisera un rapport final consolidé au premier semestre 2010.

En ce qui concerne le pack " Sensibilisation à la carte d'identité électronique et aux services d'e-gouvernement ", Easi-wal nous offre sa collaboration, notamment via la prise en charge financière des affiches, des syllabi et autres supports.

Modalités de dépôt des candidatures

Il appartenait aux communes ou CPAS qui soutiennent des Espaces publics numériques éligibles d'introduire la demande officielle de candidature de ceux-ci, au moyen de la lettre d'engagement-type annexée à la présente (annexe 2). Cette lettre d'engagement devait être obligatoirement accompagnée de l'acte de candidature du ou des Espaces publics numériques impliqués (annexe 3).

L'acte de candidature et la lettre d'engagement de la commune ou du CPAS étaient à adresser :

Sous format papier à

DGO Action sociale, Santé et Pouvoirs locaux
Département de la Législation des pouvoirs locaux et Prospective
Cellule gestion de la communication et nouvelles technologies
M. Stéphane OCHENDZAN - attaché
Rue Van Opré, 91-95
5100 Jambes

Et par courrier électronique à

s.ochendzan@mrw.wallonie.be
epn@technofuturtic.be

La date maximale d'introduction des demandes était fixée au **31 janvier 2009.**

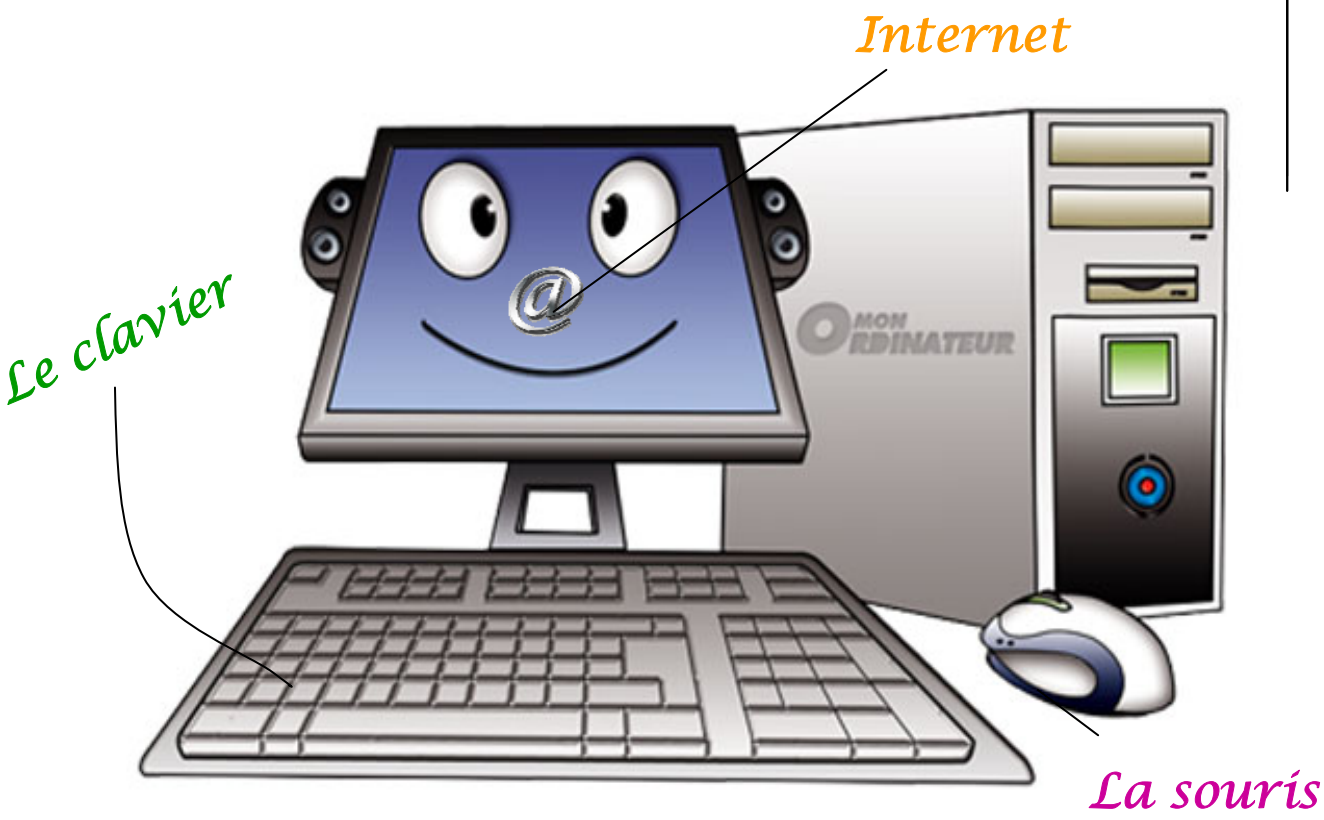
Voici, en annexe, la liste des EPN lauréats de l'appel à candidatures.

Nous leur souhaitons d'ores et déjà un bon travail.

Espace Public Numérique

Découvrez les avantages de l'utilisation de la carte d'identité électronique !!!!

APPRENEZ À VOUS SERVIR D'UN ORDINATEUR …,
À SURFER SUR LE NET …
VENEZ NOMBREUX !!!

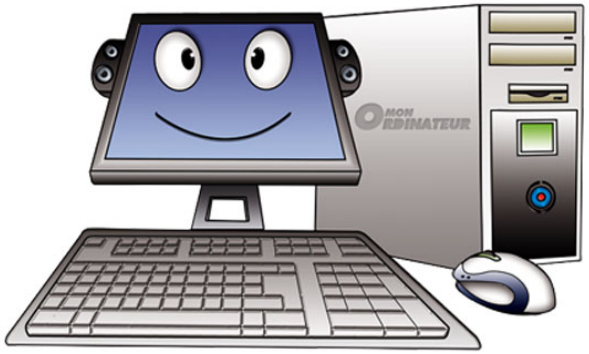


Nous vous proposons de participer à des séances de sensibilisation aux technologies de l'informatique et de la communication grâce aux deux EPN de Saint-Servais: Le fixe (4 PC) et le mobile (8 Portables)!!!

Possibilité de faire venir l'EPN dans vos associations!!!!

Rue Denis Georges Bayar 73—5000 Namur
Téléphone : 081 74 62 92 (direction)
081 74 00 92 (secrétariat)
Messagerie : coordination.germinal@gmail.com

Ce projet est le produit d'une collaboration des équipes de Proximité de Saint-Servais et l'AMO Passages dans le cadre de l'appel à projet de la Région Wallonne



Nous vous attendons, venez satisfaire votre curiosité, poser toutes les questions qui vous brûlent les lèvres!!

N'hésitez pas à venir découvrir à votre rythme les différentes facettes de l'informatique et ses facilités !!!

Nous vous attendons !!!

La Maison de Quartier de Germinal, c'est aussi:

Des ateliers créatifs, culturels, citoyens, d'éveil au développement durable pour les enfants,

Un atelier pour les femmes,

Un atelier pour les seniors,

Un atelier de théâtre,

Un atelier de d'Ados, ...

Rue Denis Georges Bayar 73—5000 Namur
Téléphone : 081 74 62 92 (direction)
081 74 00 92 (secrétariat)
Fax : 081/74 13 19
Messagerie : coordination.germinal@gmail.com

Ce projet est le produit d'une collaboration des équipes de Proximité de Saint-Servais et l'AMO Passages dans le cadre de l'appel à projet de la Région Wallonne

RÉGION WALLONNE

VILLE DE NAMUR

Spf Intérieur

Passages AMO

La Maison de Quartier de Germinal

Un Espace Public Numérique

À deux pas de chez vous

La Maison de Quartier de Germinal vous propose

De faire connaissance avec

La souris

La clé usb

INTERNET

LE TOUCHPAD

Le clavier

L'Ordinateur

LA BOÎTE MAIL

Votre carte d'identité électronique !!!

La Maison de Quartier de Germinal vous propose

Des formations

- À l'utilisation de la carte e-ID
- A l'utilisation d'un ordinateur
- A l'accès à Internet
- À l'utilisation de logiciels libres (gratuits)

Un accès libre à des ordinateurs

Un accès libre à Internet

Un EPN fixe (4 PC)

Un EPN mobile (8 Portables).

Pour toute information:

Lysiane Schmitz *0475 31 42 46*